

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN  
DINAS PENANAMAN MODAK DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
SEMESTER I TAHUN 2022**

| No. | Bulan    | Pelapor                                                 | Nomor Aduan | Tanggal Aduan   | Jenis Aduan                                                                                                                                                                                                  | Isi Aduan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Melalui            | Tindak Lanjut                                                                           | Keterangan                                             | Proses |
|-----|----------|---------------------------------------------------------|-------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------|
| 1.  | JANUARI  | Farah Diba Suseno, S.Tr.Kes                             |             | 08 Januari 2022 | Izin Praktek Okupasi Terapis                                                                                                                                                                                 | Menanyakan terkait pendaftaran SIPD di Form masih muncul NIB apa perlu diisi dari Terapis RSUD Prembun                                                                                                                                                                                                                   | WhatsApp pengaduan | mengapload ulang                                                                        | sudah ditindaklanjuti tgl.9 januari 2022               | 1 hari |
|     |          | Endah Wahyu Pancaningtyas,A.Md.Keb (Izin Praktek Bidan) |             | 17 Januari 2022 | Izin Praktek Bidan                                                                                                                                                                                           | Pengajuan SIPB lewat SIPERI di Web tidak ada keterangan mengupload masih kosong ternyata belum ada tanda terima akhirnya mengupload ulang atas nama Endah Wahyu Panca Ningtyas,A.Md Keb dari RSU Prembun                                                                                                                 | WhatsApp pengaduan | mengapload ulang                                                                        | sudah ditindaklanjuti tgl. 18 januari 2022             | 1 hari |
| 2.  | PEBRUARI | Imam Fuadi                                              |             | 4 Pebruari 2022 | Permohonan SIP Fisioterapi                                                                                                                                                                                   | Menanyakan untuk data permohonan SIP Fisioterapi atas nama Imam Fuaedi sudah saya masukan ke sistem online SIPERI belum diverifikasi permohonan sejak tanggal 13 januari 13 januari 2022 mohon untuk diproses.                                                                                                           | WhatsApp pengaduan | sudah masuk di Aplikasi SIPERI tinggal menunggu diverifikasi                            | sudah ditindaklanjuti tgl.5 Pebruari 2022              | 1 hari |
| 3.  | MARET    | CV.Sampang Madu Fatchuk Nur Rizka Pengurus BUMDes       |             | 01 Maret 2022   | Menanyakan dalam proses oerizinan yang dilakukan oleh sebuah PT dari luar Kebumen apakah bisa langsung ke Pemkab Kebumen tidak melalui Pemerintahan Desa setempat sekedar pemberitahuan pun belum pernah ada | Desa Sampang berdiri Pertamas sejenis POM mini dengan ukuran lebih besar,mirip dengan Pertashop yang didirikan oleh PT. dari luar Kebumen.Dari awal pembangunan dari pihak sana belum pernah ada yang permissi ke Pemdes,ketika kemarin kami tanyakan dari sana menjawab jika izin sudah lengkap semua tanggal launching | WhatsApp pengaduan | Pelapor tidak mengetahui nama pemiliknya sehingga tidak bisa di lacak di akun perizinan | sudah dilacak tidak ada disistem tanggal.02 Maret 2022 | 1 hari |
| 4.  |          | Erika Satria Suci,a.Md.Keb Izin Praktek Bidan           |             | 03 Maret 2022   | Salah alamat tempat praktek seharusnya RSUD Prembun tapi disitu Kuwayuhan Pejagoan                                                                                                                           | SIPB sudah jadi tapi ternyata salah mengapload ulang atau bagaimana                                                                                                                                                                                                                                                      | WhatsApp pengaduan | sudah dirubah ngak perlu mengupload ulang                                               | sudah ditindaklanjuti tanggal 04 maret 2022            | 1 han  |
| 5.  |          | Dedy Iskandar Izin Praktek Apoteker                     |             | 08 Maret 2022   | Pembuatan SIPA                                                                                                                                                                                               | Tanggal 2 Uploud SIPERI untuk pembuatan SIPA sampai sekarang belum diproses                                                                                                                                                                                                                                              | WhatsApp pengaduan | sudah masuk akun Perizinan tinggal verifikasi                                           | sudah ditindaklanjuti tanggal 08 maret 2022            | 1 hari |
| 6.  |          | dr.Ekha Indera Pumamasari Izin Praktek dr.Umum          |             | 10 Maret 2022   | Pembuat Izin Praktek Dokter Umum                                                                                                                                                                             | dr.Ekha Indera Pumamasari telah melakukan permohonan SIP dokter umum melalui laman Siperi pada tgl.8maret 2022 secara lengkap kami lacak dalam riwayat di laman atau tidak ditemukan                                                                                                                                     | WhatsApp pengaduan | mengapload ulang karena belum masuk ke sistem SIPERI                                    | sudah ditindaklanjuti tanggal 10 Maret 2022            | 1 han  |
| 7.  |          | Nur Wahidatun,S.Farm,Apt                                |             | 15 Maret 2022   | Izin praktek SIPA,tempat praktek dan alamat juga salah                                                                                                                                                       | Mengurus izin praktek melalui SIPERI tapi setelah terbit ada data yang salah minta di perbaiki : -SIPA kesatu tidak berubah masa berlakunya,terus tempat prakteknya tidak tertera saja dan alamat sayapun salah,nama saya tidak ada gelarnya                                                                             | WhatsApp pengaduan | Sudah dilakukan pembetulan di Aplikasi SIPERI                                           | sudah ditindaklanjuti tanggal 15 maret 2022            | 1 hari |

|     |       |                                           |  |               |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                                                              |                                             |        |
|-----|-------|-------------------------------------------|--|---------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------|
| 8.  |       | Emanuel Guntur Nugroho                    |  | 18 Maret 2022 | Cuma menanyakan cara memperpanjang izin reklame dan syarat-syaratnya. | Memperpanjang izin Reklame toko saya, namun ditolak di karenakan harus melampirkan NIB dan KBLI periklanan (73100) sedangkan saya NIB KBLI penjualan cat lak dan permis (47527) yang sesuai reklame                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | WhatsApp pengaduan | telah diinformasikan persya ratannya                         | sudah ditindaklanjuti tanggal 18 maret 2022 | 1 hari |
| 9.  |       | Wulan Try Ayuny,A.Md.Keb                  |  | 29 Maret 2022 | SIPP kurang gelar                                                     | Terkait SIPP penulisan nama sudah benar tapi kurang gelarnya,mohon bantuannya mengedit penulisan nama beserta gelarnya Wulan Try Ayuny,A.Md,Keb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | WhatsApp pengaduan | sudah dibetulkan melalui aku SIPERI                          | sudah ditindaklanjuti tanggal 29 maret 2022 | 1 hari |
| 10. |       | Mohammad Widan Wisesa                     |  | 29 Maret 2022 | SIPP belum ditindaklanjuti                                            | Perawat RSUD dr. Soedirman Kebumen saat ini mengajukan SIPP saya sudah upload berkas dari tanggal 23/3 2022 tapi sampai sekarang belum ditindaklanjuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | WhatsApp pengaduan | sudah masuk Aplikasi SIPERI tinggal menunggu di verifikasi   | sudah ditindaklanjuti tanggal 29 maret 2022 | 1 hari |
| 11. |       | Hestri Sumartin,S.Kep,NS                  |  | 29 Maret 2022 | SIPP kurang nama instansi izin praktek perawat                        | SIPP kurang nama instansi puskesmas Buayan di alamat/tempat dinas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | WhatsApp pengaduan | sudah dibetulkan melalui Aplikasi SIPERI                     | sudah ditindaklanjuti tanggal 29 maret 2022 | 1 hari |
| 12. |       | Dedy Suhardiyanto,S.Kep,NS                |  | 29 Maret 2022 | izin praktek perawat belum diverifikasi                               | sudah masuk di Aplikasi SIPERI tapi belum di verifikasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | WhatsApp pengaduan | sudah masuk di Aplikasi SIPERI tinggal menunggu diverifikasi | sudah ditindaklanjuti tanggal 29 maret 2022 | 1 hari |
| 13. | APRIL | Alif Nurrochman                           |  | 02 April 2022 | Perubahan tempat kerja                                                | Untuk pembetulan SIPP prosesnya bagaimana saya menguruskan 3 SIPP padahal saya sudah entri alamat tempat kerja sudah disesuaikan, sudah dimasukkan koordinat juga, kok alamat nya sama kaya di KTP, malah ada yang alamat kerja diisi nama pemilik SIPP mau perubahan alamat tempat kerja<br>1.Nuryanti No.SIPP 503/0001/SIPP/IV/2022 untuk alamat tempat kerja jalan Demangsari Ayah Kebumen/puskesmas Ayah I<br>2 a/n Karina No.SIPP 503/0087/SIPP/III/2022<br>3 a/n Rutino No.SIPP 503/0082/SIPP/III/2022 | WhatsApp pengaduan | sudah dilakukan pembetulan melalui Aplikasi SIPERI           | sudah ditindaklanjuti                       | 1 hari |
| 14. |       | Eka Nanda Murfiantoro,A.Md,Kep            |  | 03 April 2022 | Izin praktek perawat                                                  | Upload persyaratan 3x upload lagi dan terakhir kemarin dapat nomor tanda terima memastikan apa sudah masuk di Aplikasi SIPERI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | WhatsApp           | sudah masuk di Aplikasi SIPERI tinggal menunggu verifikasi   | sudah ditindaklanjuti                       | 1 hari |
| 15. |       | Nuryanti<br>No.SIPP 503/0001/SIPP/IV/2022 |  | 03 April 2022 | perubahan tempat kerja                                                | Alamat tempat kerja yang digunakan untuk ke 3 orang tersebut (salah alamat tempat kerja)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | WhatsApp           | sudah dilakukan pembetulan melalui Aplikasi SIPERI           | sudah ditindaklanjuti                       | 1 hari |
| 16. |       | Karina No.SIPP 503/0087/SIPP/III/2022     |  | 03 April 2022 | perubahan tempat kerja                                                | salah alamat tempat kerja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | WhatsApp           | sudah dilakukan pembetulan melalui Aplikasi SIPERI           | sudah ditindaklanjuti                       | 1 hari |
|     |       | Rutini No.SIPP 503/0082/SIPP/III/2022     |  | 03 April 2022 | perubahan tempat kerja                                                | salah alamat tempat kerja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    | sudah dilakukan pembetulan melalui Aplikasi SIPERI           | sudah ditindaklanjuti                       | 1 hari |
| 17. |       | Resa Amurwanidyah Kuntari<br>RSUD Prembun |  | 11 April 2022 | SIP Bidan                                                             | Mengajukan permohonan pembuatan SIPB sudah menerima tanda terima dokumen tapi sampai hari ini SIPB belum jadi salah memasukan tanggal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | WhatsApp           | sudah dilakukan pembetulan melalui Aplikasi SIPERI           | sudah ditindaklanjuti                       | 1 hari |

|     |  |                        |  |               |           |                                                                                                                    |          |                                                    |                       |        |
|-----|--|------------------------|--|---------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------|-----------------------|--------|
| 18. |  | Maya Puspita Ardhani   |  | 14 April 2022 | SIP Bidan | Kemarin SIP Bidan sudah jadi,tapi terdapat kesalahan di tanggal lahir sehingga masa berlaku STR dan SIP ikut salah | WhatsApp | sudah dilakukan pembetulan melalui Aplikasi SIPERI | sudah ditindaklanjuti | 1 hari |
| 19. |  | Ika Retnowati,A.Md,Keb |  | 14 April 2022 | SIP Bidan | Sudah upload dokumen di SIPERI seminggu yang lalu pengajuan SIP Bidan,tapi lupa password                           | WhatsApp | sudah dilakukan pembetulan melalui Aplikasi SIPERI | sudah ditindaklanjuti | 1 hari |

Mengetahui  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN KEBUMEN

RAGUNG PAMBUDI,S.I.P,M.Si  
PEMBINA TINGKAT I  
NIP.196908231989031003