



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Indrakila No. 10 Kebumen, Kode Pos 54311, Telp. (0287) 385925 Fax (0287) 385925,

Laman: www.dpmtsp.kebumenkab.go.id Pos-el: dpmtspkabkebumen@yahoo.com

REKAP PENGADUAN YANG MASUK DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KEBUMEN TRIWULAN II 2026

No.	Nama Pengadu/ Nomor Tracking	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Telaah Pengaduan	Tindakan Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tanggal Penyelesaian	Durasi	Standar SOP	Kecepatan Waktu	Status Pengaduan
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Bulan April 2026											
1.	2600000432	Laporbup	Mohon di sampaikan pak kepada pihak pemilik kabel kabel optik wifi ini di alamat tertera untuk segera di tambah tinggi.	Telah dilakukan peninjauan lokasi oleh DPMTSP bersama Kepala Desa Bumirejo untuk membahas tindak lanjut aduan, dan pihak provider telah dihubungi untuk melakukan peninggian tiang/ kabel FO. Dikarenakan kurang jelasnya tanda provider pada tiang, menyebabkan terhambatnya komunikasi untuk menghubungi pihak provider	Hari Rabu tanggal 8 April 2026 kami telah melakukan koordinasi ulang dengan desa bumiharjo dan bertemu langsung dengan kepala desa bumiharjo, setelah pertemuan tersebut ditemukan bahwa pemilik tiang adalah milik My republic (tiang dan kabel berada posisi tinggi), tiang tengah milik indihome dan ada kabel yang menumpang diidentifikasi milik Maritim (berada dalam posisi rendah), dan satu tiang lagi tidak dapat diidentifikasi karena ciri2 kepemilikan tiang tidak ditemukan. Saat ini kami sedang menghubungi pihak2 terkait. Terimakasih. Disampaikan pada tanggal 13 April 2026 oleh pemilik kabel FO yaitu iForte telah melakukan peninggian dan perapihan kabel FO di lokasi aduan, dilanjut dengan penyampaian informasi tindak lanjut kepada pengadu dan Perangkat Desa Bumiharjo.	05-Apr-26	13-Apr-26	8 hari kerja	5 hari kerja	Tidak Sesuai	Selesai
2.	Anonim	WhatsApp Laporbup	Lapor bupati ini pelayanan kok lama sekali yah pdahal no 9 masa sari tadi tidak jalan jalan....petugasnya terkesan glewan Bae...yang loket 3 mlh sama sekali tidak jalan	Telah dilakukan peninjauan terhadap lambatnya proses pelayanan dan petugas di loket	Terima kasih atas aduannya, Bapak/IbuMohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi. Saat ini server OSS sedang tidak stabil sehingga proses pelayanan menjadi lebih lama. Sembari menunggu proses loading dari satu tahap ke tahap lain selesai maka terlihat petugas melakukan aktivitas lain. Ke depannya kami akan mengingatkan petugas agar tetap menjaga profesionalitas. Terima kasih atas perhatiannya	07-Apr-26	07-Apr-26	1 hari kerja	5 hari kerja	Lebih cepat	Selesai

3.	2600000578	Laporbup	Selamat pagi bupati kebumen mohon maaf ini kabel internet di perempatan pasar kuang desa tanuharjo sudah semrwaut dan juga kadang lepas mohon tindak lanjutkan	Telah dilakukan peninjauan lokasi oleh DPMTSP bersama perangkat Desa Tanuharjo	Berdasarkan hasil tinjauan lapangan bersama Kepala dusun di Desa Tanuharjo dan warga sekitar didapatkan temuan dan hasil sebagai berikut: 1. Bahwa terdapat kabel yang pemasangannya tidak rapi dan kendor sehingga dapat membahayakan warga sekitar; 2. Pemerintah desa setempat dan warga sekitar tidak mengetahui pemilik dari tiang dan kabel tersebut, dikarenakan pemasangan dilakukan pada malam hari sehingga pada saat pagi harinya warga baru mengetahui jika ada pemasangan kabel baru; 3. Bahwa pemasangan tiang dan kabel diketahui tidak berizin dikarenakan tidak memiliki identitas pemilik yang terpasang di tiang atau kabel; 4. Disepakati bersama pemerintah desa tanuharjo dan warga sekitar lokasi apabila terdapat kabel yang kurang rapi atau membahayakan warga yang lewat maka dapat segera dilakukan pemotongan. 5. Menghimbau kepada pemerintah desa tanuharjo dan warga sekitar untuk menanyakan kepada pihak yang akan mendirikan tiang dan kabel internet mengenai apakah sudah berizin atau belum, jika belum berizin maka untuk segera diurus izinnya di dinas perizinan. Sekian dan Terimakasih	24-Apr-26	30-Apr-26	6 hari kerja	5 hari kerja	Tidak Sesuai	Selesai
Bulan Mei 2026											
1.	Pemohon	Pengaduan Langsung	Pemohon menyampaikan keluhan terkait jam pelayanan di MPP pada loket DMPTSP. Berdasarkan informasi yang tertera di <i>Google</i> , jam pelayanan tutup pada pukul 16.00, namun saat pemohon datang untuk mengurus NIB pada pukul 15.10, pelayanan tidak dapat dilakukan, sehingga pemohon tidak dapat mengurus NIB. Pemohon meminta kejelasan jam layanan yang sesuai dengan kondisi sebenarnya.	Telah dilakukan pendampingan kepada pemohon oleh tim pengaduan DPMTSP	Telah disampaikan oleh tim pengaduan DPMTSP kepada pemohon bahwa jam pelayanan pada loket DPMTSP di MPP Kebumen menerima nomor antrian hingga pukul 15.00. Oleh karena pemohon datang setelah pukul 15.00 maka sudah tidak dapat menerima pelayanan lagi. Adapun jam yang tertera pada <i>Google</i> mencantumkan jam tutup pada pukul 16.00 merupakan jam operasional kantor. Disampaikan juga apabila ingin mendapatkan informasi yang terbaru dapat mengakses media sosial DPMTSP Kebumen atau dapat menghubungi melalui <i>WhatsApp</i>	20 Mei 2026	20 Mei 2026	1 hari kerja	5 hari kerja	Lebih cepat	Selesai

2.	Anonim	WhatsApp Laporbup	Di Desa saya Dukuh Sipanjang Desa Selogiri Kecamatan Karanggayam Kabupaten Kebumen ada pertambangan kreas, ijin bertanya apakah sudah ada ijin resmi dari pemkab kebumen.	Telah dilakukan peninjauan terhadap lambatnya proses pelayanan dan petugas di loket	Selamat pagi, untuk izin pertambangan kewenangannya bukan di Kabupaten melainkan di ESDM provinsi atau kementerian. Berdasarkan data yang kami dapat, perusahaan tersebut a.n CV. Daya Alam Abadi, berdasarka pelacakan melalui website OSS, didapatkan perusahaan tersebut telah memiliki izin pertambangan, yaitu: 1. Izin Usaha Pertambangan (IUP) Eksplorasi yang dikeluarkan oleh Dinas ESDM Prov. Jawa Tengah, dan izin tersebut akan berakhir pada bulan Oktober 2026. 2. untuk izin kegiatan produksinya, perusahaan tersebut belum memiliki Izin Usaha Pertambangan (IUP) Operasi Produksi.	25 Mei 2026	26 Mei 2026	1 hari kerja	5 hari kerja	Lebih cepat	Selesai
Bulan Juni 2026											
1.	2600000817	Laporbup	izin melaporkan,di desa Jatisari penasutan RT 01 RW 02 kabel wifi sangat semrawut sampe di atas akses keluar masuk rumah,sangat mengganggu,itu pun sudahh di iket ke tiang lampu agar tidak membahayakan ,mohon untuk dinas terkait tolong di tertibkan,terima kasihh	Telah dilakukan pengecekan lokasi oleh tim pengaduan DPMPTSP	Terimakasih atas laporannya, setelah kami lakukan cek lokasi, ditemukan kabel fiber optik tersebut milik My Republic. Dan kami telah menghubungi pihak My Republic. Pada tanggal 26 juni kabel telah ditertibkan.	22 Juni 2026	26 Juni 2026	4 hari kerja	5 hari kerja	Lebih cepat	Selesai
Rata-rata waktu penyelesaian								4 hari kerja	5 hari kerja	Lebih cepat	

Keterangan:

- **Lebih cepat** apabila waktu penyelesaian pengaduan Lebih cepat dari SOP
- **Sesuai** apabila waktu penyelesaian pengaduan tepat sesuai dengan SOP
- **Tidak sesuai** apabila waktu penyelesaian pengaduan lebih lama dari SOP

