MENTERI
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA

Nomor : B/495/M.PP.02/2024 24 Desember 2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) Berkas
Hal : **Penyampaian Hasil Evaluasi Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Tahun 2024**

Yth.

Bupati Kebumen

di
Tempat

Kebijakan penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik (MPP) merupakan salah satu upaya peningkatan kualitas pelayanan publik guna mewujudkan Reformasi Birokrasi yang berdampak sebagaimana arahan Bapak Presiden dan Bapak Wakil Presiden. Seiring dengan semakin bertambahnya jumlah MPP yang terbentuk, pada tahun 2024 Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi telah melakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan MPP pada 175 MPP yang telah operasional dari tahun 2017 sampai dengan 2023, salah satu di antaranya adalah MPP di lingkup pemerintahan Bapak/Ibu.

Sehubungan dengan hal dimaksud, bersama ini kami sampaikan hasil dan rekomendasi perbaikan terhadap kinerja penyelenggaraan MPP yang telah dilakukan, sebagaimana terlampir. Kami berharap Bapak/Ibu dapat menindaklanjuti rekomendasi tersebut dan melaporkan hasil tindaklanjutnya pada kesempatan pertama, guna mendorong penyelenggaraan pelayanan publik terintegrasi, berkualitas serta berkelanjutan.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh :

RINI WIDYANTINI
Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi
NIP. 196505291990032001

Tembusan
1. Ketua DPRD pada Daerah Lokus Evaluasi
2. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
3. Kepala Bagian Organisasi
4. Pimpinan Unit Layanan yang Bergabung di MPP

Catatan :
- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : *'Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.'*
- Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya di https://ceksurat.menpan.go.id, dengan kode 241213KVWM

Balai Sertifikasi Elektronik

KEMENTERIAN
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI

Lembar Hasil Evaluasi Penyelenggaraan
Mal Pelayanan Publik Kab. Kebumen Tahun 2024

Skor hasil monev MPP **Kab. Kebumen : 80.58** Predikat **PRIMA**
Catatan dan rekomendasi berdasarkan hasil monev MPP yang telah dilakukan:

- Dimensi **Keuangan** mendapat skor **75.00**
- Dimensi **Learning & Growth** mendapat skor **76.26**
- Dimensi **Pengguna Layanan** mendapat skor **90.53**
- Dimensi **Proses Internal** mendapat skor **80.55**

Rekomendasi yang harus ditingkatkan:

Keuangan	Membuka kesempatan adanya penerimaan dari penyewaan gerai untuk swasta sebagai sumber pemasukkan PNBP
Learning & Growth	Meningkatkan pelatihan kepada seluruh pegawai gerai MPP secara berkala
Pengguna Layanan	Mempertahankan pelayanan yang sudah sangat baik
Proses Internal	a. Meningkatkan integrasi layanan b. Meningkatkan persiapan menuru penerapan MPP digital c. Mekanisme MOU/PKS: mohon mengacu dengan PermenPANRB No. 92/2021 tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan MPP