



**MENTERI
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA**

**KEPUTUSAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN
REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 61 TAHUN 2024
TENTANG
HASIL EVALUASI PENYELENGGARAAN
MAL PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2024**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

**MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA,**

- Menimbang : a. bahwa untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, perlu dilakukan kegiatan evaluasi penyelenggaraan mal pelayanan publik;
- b. bahwa untuk menindaklanjuti pelaksanaan kegiatan evaluasi penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik pada tahun 2024, perlu menetapkan hasil evaluasi penyelenggaraan mal pelayanan publik pada tahun 2024;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tentang Hasil Evaluasi Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Tahun 2024;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
3. Peraturan Presiden Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 222);
4. Peraturan Presiden Nomor 178 Tahun 2024 tentang Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 374);
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 60 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 1249) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun

2024 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 60 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 706);

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI TENTANG HASIL EVALUASI PENYELENGGARAAN MAL PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2024
- KESATU : Kategori penilaian Hasil Evaluasi Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik sebagaimana tercantum dalam Lampiran I, ditetapkan sebagai pengukuran capaian hasil evaluasi yang diambil dari akumulasi nilai bobot kinerja MPP untuk seluruh perspektif.
- KEDUA : Menetapkan Hasil Evaluasi Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Tahun 2024 sebagaimana tercantum dalam Lampiran II yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Menteri ini.
- KETIGA : Urutan nomor Hasil Evaluasi Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik sebagaimana dimaksud pada Diktum Kesatu merupakan penyajian daftar saja, dan bukan menggambarkan peringkat.
- KEEMPAT : Keputusan Menteri ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta
Pada tanggal, 31 Desember 2024

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA,



RINI WIDYANTINI

LAMPIRAN I
KEPUTUSAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI
BIROKRASI
NOMOR 661 TAHUN 2024
TENTANG
HASIL EVALUASI PENYELENGGARAAN
MAL PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2024

KATEGORI PENILAIAN
HASIL EVALUASI PENYELENGGARAAN
MAL PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2024

Interval Nilai Akhir	Kategori
<20%	Tidak Layak
$20\% \geq x < 40\%$	Kurang
$40\% \geq x < 60\%$	Cukup
$60\% \geq x < 80\%$	Baik
$80\% \geq x \leq 100\%$	Prima

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI,



RINI WIDYANTINI

LAMPIRAN II
KEPUTUSAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI
BIROKRASI NOMOR 66 TAHUN 2024
TENTANG
HASIL EVALUASI PENYELENGGARAAN
MAL PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2024

HASIL EVALUASI PENYELENGGARAAN
MAL PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2024

NO.	PEMERINTAH DAERAH	PREDIKAT
1.	Kabupaten Badung	PRIMA
2.	Kabupaten Banyuwangi	PRIMA
3.	Kabupaten Barito Kuala	PRIMA
4.	Kabupaten Hulu Sungai Selatan	PRIMA
5.	Kabupaten Kebumen	PRIMA
6.	Kabupaten Magetan	PRIMA
7.	Kabupaten Pacitan	PRIMA
8.	Kabupaten Purwakarta	PRIMA
9.	Kabupaten Semarang	PRIMA
10.	Kabupaten Sumedang	PRIMA
11.	Kabupaten Tuban	PRIMA
12.	Kota Balikpapan	PRIMA
13.	Kota Banda Aceh	PRIMA
14.	Kota Bandung	PRIMA
15.	Kota Banjarbaru	PRIMA
16.	Kota Cimahi	PRIMA
17.	Kota Pekanbaru	PRIMA
18.	Kota Surabaya	PRIMA
19.	Kota Tarakan	PRIMA
20.	Kota Yogyakarta	PRIMA
21.	Kabupaten Aceh Besar	BAIK
22.	Kabupaten Aceh Tengah	BAIK
23.	Kabupaten Asahan	BAIK
24.	Kabupaten Bandung	BAIK
25.	Kabupaten Bandung Barat	BAIK
26.	Kabupaten Bangkalan	BAIK
27.	Kabupaten Banjar	BAIK
28.	Kabupaten Bantaeng	BAIK
29.	Kabupaten Bantul	BAIK
30.	Kabupaten Banyumas	BAIK
31.	Kabupaten Batang	BAIK
32.	Kabupaten Bekasi	BAIK
33.	Kabupaten Bengkulu	BAIK
34.	Kabupaten Bengkulu Tengah	BAIK
35.	Kabupaten Bengkulu Utara	BAIK

36.	Kabupaten Blora	BAIK
37.	Kabupaten Bojonegoro	BAIK
38.	Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan	BAIK
39.	Kabupaten Bombana	BAIK
40.	Kabupaten Boyolali	BAIK
41.	Kabupaten Brebes	BAIK
42.	Kabupaten Buleleng	BAIK
43.	Kabupaten Bulungan	BAIK
44.	Kabupaten Cilacap	BAIK
45.	Kabupaten Demak	BAIK
46.	Kabupaten Grobogan	BAIK
47.	Kabupaten Gunung Kidul	BAIK
48.	Kabupaten Jember	BAIK
49.	Kabupaten Jepara	BAIK
50.	Kabupaten Karanganyar	BAIK
51.	Kabupaten Karangasem	BAIK
52.	Kabupaten Kendal	BAIK
53.	Kabupaten Ketapang	BAIK
54.	Kabupaten Klaten	BAIK
55.	Kabupaten Kotawaringin Timur	BAIK
56.	Kabupaten Kubu Raya	BAIK
57.	Kabupaten Kulon Progo	BAIK
58.	Kabupaten Kutai Kartanegara	BAIK
59.	Kabupaten Lamongan	BAIK
60.	Kabupaten Lampung Selatan	BAIK
61.	Kabupaten Lampung Tengah	BAIK
62.	Kabupaten Lampung Utara	BAIK
63.	Kabupaten Lebak	BAIK
64.	Kabupaten Lombok Tengah	BAIK
65.	Kabupaten Lumajang	BAIK
66.	Kabupaten Madiun	BAIK
67.	Kabupaten Magelang	BAIK
68.	Kabupaten Malang	BAIK
69.	Kabupaten Morowali	BAIK
70.	Kabupaten Muara Enim	BAIK
71.	Kabupaten Musi Rawas	BAIK
72.	Kabupaten Nganjuk	BAIK
73.	Kabupaten Pamekasan	BAIK
74.	Kabupaten Pandeglang	BAIK
75.	Kabupaten Pangandaran	BAIK
76.	Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan	BAIK
77.	Kabupaten Pasuruan	BAIK
78.	Kabupaten Pati	BAIK
79.	Kabupaten Pekalongan	BAIK
80.	Kabupaten Pemalang	BAIK
81.	Kabupaten Pinrang	BAIK
82.	Kabupaten Probolinggo	BAIK
83.	Kabupaten Purbalingga	BAIK
84.	Kabupaten Purworejo	BAIK
85.	Kabupaten Rembang	BAIK
86.	Kabupaten Sanggau	BAIK
87.	Kabupaten Sidoarjo	BAIK

88.	Kabupaten Sinjai	BAIK
89.	Kabupaten Sintang	BAIK
90.	Kabupaten Sleman	BAIK
91.	Kabupaten Sragen	BAIK
92.	Kabupaten Sukoharjo	BAIK
93.	Kabupaten Sumenep	BAIK
94.	Kabupaten Tabalong	BAIK
95.	Kabupaten Tapin	BAIK
96.	Kabupaten Tebo	BAIK
97.	Kabupaten Tegal	BAIK
98.	Kabupaten Tulang Bawang	BAIK
99.	Kabupaten Tulang Bawang Barat	BAIK
100.	Kabupaten Tulungagung	BAIK
101.	Kabupaten Wonogiri	BAIK
102.	Kota Batam	BAIK
103.	Kota Batu	BAIK
104.	Kota Bekasi	BAIK
105.	Kota Bengkulu	BAIK
106.	Kota Bogor	BAIK
107.	Kota Bukittinggi	BAIK
108.	Kota Denpasar	BAIK
109.	Kota Jambi	BAIK
110.	Kota Jayapura	BAIK
111.	Kota Kediri	BAIK
112.	Kota Magelang	BAIK
113.	Kota Malang	BAIK
114.	Kota Mataram	BAIK
115.	Kota Metro	BAIK
116.	Kota Mojokerto	BAIK
117.	Kota Palangkaraya	BAIK
118.	Kota Palembang	BAIK
119.	Kota Palopo	BAIK
120.	Kota Parepare	BAIK
121.	Kota Pariaman	BAIK
122.	Kota Pasuruan	BAIK
123.	Kota Payakumbuh	BAIK
124.	Kota Salatiga	BAIK
125.	Kota Samarinda	BAIK
126.	Kota Semarang	BAIK
127.	Kota Singkawang	BAIK
128.	Kota Surakarta	BAIK
129.	Kota Tangerang	BAIK
130.	Kota Tangerang Selatan	BAIK
131.	Kota Tanjung Pinang	BAIK
132.	Kota Tasikmalaya	BAIK
133.	Kota Tebing Tinggi	BAIK
134.	Provinsi DKI Jakarta	BAIK
135.	Kabupaten Banggai	CUKUP
136.	Kabupaten Barru	CUKUP
137.	Kabupaten Belu	CUKUP
138.	Kabupaten Bone	CUKUP
139.	Kabupaten Bone Bolango	CUKUP

140.	Kabupaten Cirebon	CUKUP
141.	Kabupaten Gresik	CUKUP
142.	Kabupaten Halmahera Utara	CUKUP
143.	Kabupaten Hulu Sungai Utara	CUKUP
144.	Kabupaten Humbang Hasundutan	CUKUP
145.	Kabupaten Karawang	CUKUP
146.	Kabupaten Kepulauan Selayar	CUKUP
147.	Kabupaten Klungkung	CUKUP
148.	Kabupaten Konawe	CUKUP
149.	Kabupaten Kudus	CUKUP
150.	Kabupaten Kuningan	CUKUP
151.	Kabupaten Lebong	CUKUP
152.	Kabupaten Manggarai Timur	CUKUP
153.	Kabupaten Maros	CUKUP
154.	Kabupaten Ngada	CUKUP
155.	Kabupaten Polewali Mandar	CUKUP
156.	Kabupaten Poso	CUKUP
157.	Kabupaten Sampang	CUKUP
158.	Kabupaten Sekadau	CUKUP
159.	Kabupaten Soppeng	CUKUP
160.	Kabupaten Tangerang	CUKUP
161.	Kabupaten Tanjung Jabung Barat	CUKUP
162.	Kabupaten Toraja Utara	CUKUP
163.	Kota Bontang	CUKUP
164.	Kota Cilegon	CUKUP
165.	Kota Dumai	CUKUP
166.	Kota Kupang	CUKUP
167.	Kota Lubuklinggau	CUKUP
168.	Kota Manado	CUKUP
169.	Kota Padang	CUKUP
170.	Kota Palu	CUKUP
171.	Kota Sawahlunto	CUKUP
172.	Kota Serang	CUKUP
173.	Kota Tomohon	CUKUP
174.	Kabupaten Wajo	NA
175.	Kota Kendari	NA

Keterangan:

NA adalah singkatan dari *Not Available*, yaitu Mal Pelayanan Publik yang di evaluasi tidak memenuhi jumlah minimal kuesioner yang harus terisi sampai dengan batas akhir waktu pelaksanaan evaluasi. Sehingga tidak mendapatkan nilai dan tidak masuk dalam kategori Predikat yang ada.

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI,

