PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Indrakila No. 10 Kebumen, Kode Pos 54311, Telp. (0287) 385925, 385912,
Fax. (0287) 385925, Laman:www.dpmptsp.kebumenkab.go.id,
Pos-el:dpmptspkabkebumen@yahoo.com

DOKUMEN SPESIFIKASI TEKNIS

PA/KPA	:	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
K/L/PD	:	KABUPATEN KEBUMEN
SATKER/OPD	:	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
NAMA PPK	:	Dra. Hj. DYAH WORO PALUPI
NAMA PAKET	:	BELANJA PEMELIHARAAN ALAT KANTOR DAN RUMAH TANGGA - ALAT KANTOR - ALAT KANTOR LAINNYA

TAHUN ANGGARAN 2024

PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Indrakila No. 10 Kebumen, Kode Pos 54311, Telp. (0287) 385925, 385912,
Fax. (0287) 385925, Laman:www.dpmptsp.kebumenkab.go.id,
Pos-el:dpmptspkabkebumen@yahoo.com

SPESIFIKASI TEKNIS PEMELIHARAAN ALAT KANTOR DAN RUMAH TANGGA - ALAT KANTOR - ALAT KANTOR LAINNYA TAHUN ANGGARAN 2024

A. Uraian Spesifikasi Teknis Barang

1. Spesifikasi Mutu/Kualitas

a. Merk/Nama Dagang

a.1. Service (Upgrade Kontroller)

No.	Item Barang	Spesiifikasi	Keterangan
1.	Display Antrian	• Update Controller + Firmaware (penggantian elektronik & program) • Sistem menggunakan Arduino IOT	Pergantian Mesin
2.	Tombol Pemanggil	• Update Controller + Firmaware (penggantian elektronik & program) • Sistem menggunakan Arduino IOT	Pergantian Mesin
3.	Mini PC	• Intel NUC Core I3 Gen12 • RAM 16GB • SSD NVME 256GB • Intel® Core™ i3-1220P Processor (12M Cache, up to 4.40 GHz) • IIntel UHD Graphics • Wifi 6 AX201 + BT, Infrared sensor • Gigabit LAN • 1x HDMI • 2x USB 3.1 Type C • without Port audio support • 3x USB 3.1 Type A • power adapter 90W	Upgrade PC terbaru

		• Bracket VESA mount (untuk pasang dibelakang monitor) • dimensions : Width: 117 mm x Depth: 112 mm x Height: 54 mm • Power adapter, Mounting Bracket & Screws	
4.	Update Software Multimedia, Software Printer Antrian, dan Software Server + TV 75 Inch	• Update Software Multimedia menjadi web based. • Software multimedia digunakan untuk menampilkan antrian yang dipanggil, video informasi, gambar informasi, dan teks informasi. • Video pada software multimedia merupakan video stream, sehingga pengguna perlu memasukkan link video pada menu dashboard yang sudah disediakan. • Update Software Printer Antrian menjadi web based. • Update software server menjadi web based • TV 75 inch *Spesifikasi :* • HDR –High Dynamic Range, • 4K Upscalling • Smart Google TV • RAM 2GB • ROM 16GB • Dolby Vision Atmos • Hands-free Voice Control • Smooth Motion • Sound Wave / Bluetooth (transmitter) Bluetooth version 5.0	Pembuatan Perangkat Lunak (Custome)

		• Wifi dual band 2.4/5 GHz • Ethernet RJ45 Port • 3 HDMI input • 2 USB input (Movie, MP3, Jpeg.) • Digital Audio Output / SPDIF (optical)	

a.2. Device Tambahan

No.	Item Barang	Spesifikasi	Keterangan
1.	Display Antrian	• Size : 33cm*15cm • Casing : Box Akrilic • Display : Panel P4 (7cm*30cm) • Komunikasi : wifi • Power 220 Vac • Sistem menggunakan Arduino IOT.	
2.	Tombol Pemanggil	• Size :8cm x 14cm x 4cm • Casing : Box Plastik • Display : LCD 8x2 • Tombol : Keypad 4x4 • Komunikasi : Wifi • Sistem menggunakan Arduino IOT.	
3.	Printer	• Kecepatan Cetak 200mm per detik • Dot/Baris 203 x 203 dpi • Lebar Kertas dan Diameter Roll 79.5 ± 0.5mm • MCBF 60 juta garis • Pemotong Otomatis 1.5 juta • Konektivitas Built-in USB + Serial (9pin) / Ethernet Interface • Ukuran Huruf Print 9 × 17 / 12 × 24 • Dimensi 30 x 25 x 24 cm	

b. Standar

No.	Item Barang	Standar	Keterangan
1.	Display Antrian	Produk kustom hasil rakitan internal	Menyesuaikan kebutuhan layanan
2.	Tombol Pemanggil	Standar internal perusahaan	Disesuaikan dengan fungsi pemanggilan
3.	Mini PC	Rakitan standar internal perusahaan	Menyesuaikan beban layanan antrian
4.	Update Software Multimedia, Software Printer Antrian, dan Software Server + TV 75 Inch	Standar internal perusahaan	Menyesuaikan kebutuhan layanan

c. Teknis

No.	Item Barang	Spesifikasi Teknis	Keterangan
1.	Display Antrian	• Size : 33cm*15cm • Casing : Box Akrilic • Display : Panel P4 (7cm*30cm) • Komunikasi : wifi • Power 220 Vac • Sistem menggunakan Arduino IOT.	Layar digital untuk menampilkan nomor antrian
2.	Tombol Pemanggil	• Size :8cm x 14cm x 4cm • Casing : Box Plastik • Display : LCD 8x2 • Tombol : Keypad 4x4 • Komunikasi : Wifi • Sistem menggunakan Arduino IOT	Tombol untuk memanggil antrian secara nirkabel
3.	Mini PC	• intel NUC Core I3 Gen12 • RAM 16GB • SSD NVME 256GB • Intel® Core™ i3-1220P Processor (12M Cache, up to 4.40 GHz) • IIntel UHD Graphics • Wifi 6 AX201 + BT, Infrared sensor	• Play suara antrian • Menampilkan info antrian terpanggil • Menampilkan video

		• Gigabit LAN • 1x HDMI • 2x USB 3.1 Type C • without Port audio support • 3x USB 3.1 Type A • power adapter 90W • Bracket VESA mount (untuk pasang dibelakang monitor) • dimensions : Width: 117 mm x Depth: 112 mm x Height: 54 mm • Power adapter, Mounting Bracket & Screws	• Menampilkan foto • Menampilkan informasi teks berjalan • Mencetak karcis antrian
4.	Printer	• Kecepatan Cetak 200mm per detik • Dot/Baris 203 x 203 dpi • Lebar Kertas dan Diameter Roll 79.5 ± 0.5mm • MCBF 60 juta garis • Pemotong Otomatis 1.5 juta • Konektivitas Built-in USB + Serial (9pin) / Ethernet Interface • Ukuran Huruf Print 9 × 17 / 12 × 24 • Dimensi 30 x 25 x 24 cm	Printer tiket untuk mencetak nomor antrian

d. Komposisi

No.	Item Barang	Komposisi	Keterangan
1.	Display Antrian	• Size : 33cm*15cm • Casing : Box Akrilic • Display : Panel P4 (7cm*30cm) • Komunikasi : wifi • Power 220 Vac • Sistem menggunakan Arduino IOT	Hasil rakitan lokal

2.	Tombol Pemanggil	• Size :8cm x 14cm x 4cm • Casing : Box Plastik • Display : LCD 8x2 • Tombol : Keypad 4x4 • Komunikasi : Wifi • Sistem menggunakan Arduino IOT	Kustomisasi sesuai kebutuhan
3.	Mini PC	• Intel NUC Core I3 Gen12 • RAM 16GB • SSD NVME 256GB • Intel® Core™ i3-1220P Processor (12M Cache, up to 4.40 GHz) • IIntel UHD Graphics • Wifi 6 AX201 + BT, Infrared sensor • Gigabit LAN • 1x HDMI • 2x USB 3.1 Type C • Without Port audio support • 3x USB 3.1 Type A • Power adapter 90W • Bracket VESA mount (untuk pasang dibelakang monitor) • Dimensions : Width: 117 mm x Depth: 112 mm x Height: 54 mm • Power adapter, Mounting Bracket & Screws	Rakitan dengan komponen lokal dan impor
4.	Printer	• Kecepatan Cetak 200mm per detik • Dot/Baris 203 x 203 dpi • Lebar Kertas dan Diameter	Kustom untuk cetak tiket

		Roll 79.5 ± 0.5mm • MCBF 60 juta garis • Pemotong Otomatis 1.5 juta • Konektivitas Built-in USB + Serial (9pin) / Ethernet Interface • Ukuran Huruf Print 9 × 17 / 12 × 24 • Dimensi 30 x 25 x 24 cm	

e. Fungsional dan Kinerja

No.	Item Barang	Fungsional	Kinerja
1.	Display Antrian	• Menampilkan nomor antrian secara digital	Operasional hingga 12 jam/hari
2.	Tombol Pemanggil	• Memanggil nomor antrian	Operasional hingga 12 jam/hari
3.	Mini Pc	• Play suara antrian • Menampilkan info antrian terpanggil • Menampilkan video • Menampilkan foto • Menampilkan informasi teks berjalan • Mencetak karcis antrian	Operasional hingga 12 jam/hari
4.	Update Software Multimedia, Software Printer Antrian, dan Software Server + TV 75 Inch	• Memutakhirkan sistem multimedia antrian.	Operasional hingga 12 jam/hari
5.	Printer	• Mencetak tiket nomor antrian	Kecepatan cetak 200mm/s, ketahanan pemotong 1 juta kali

2. Spesifikasi Jumlah Dan Ketentuan Penggunaan Produk Dalam Negeri (PDN)

No.	Item Barang	Jumlah	Satuan	Keterangan
1.	Display Antrian	26	Unit	Produk dalam negeri dengan komponen lokal.
2.	Tombol Pemanggil	26	Unit	Produk dalam negeri dengan komponen lokal.
3.	Mini PC	1	Unit	Produk dengan sebagian komponen dalam negeri.
4.	Update Software Multimedia, Software Printer Antrian, dan Software Server + TV 75 Inch	1	Set	Software lokal dan TV dengan sebagian komponen dalam negeri..
5.	Printer	1	Unit	Produk dengan sebagian komponen dalam negeri.

3. Spesifikasi Waktu

No.	Item Barang	Jangka Waktu Barang Diterima Sejak Surat Perintah Pengiriman	Keterangan
1.	Display Antrian	40 hari kalender	
2.	Tombol Pemanggil	40 hari kalender	
3.	Mini PC	40 hari kalender	
4.	Update Software Multimedia, Software Printer Antrian, dan Software Server + TV 75 Inch	40 hari kalender	
5.	Printer	40 hari kalender	

4. Spesifikasi Lokasi

No.	Lokasi Penyerahan Barang	Keterangan
1.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen	Jl. Indrakila No. 10 Kebumen
2.	Area Instalasi Mesin Antrian	Ruang Layanan Publik

5. Spesifikasi Teknis Pelayanan

No.	Item Barang	Layanan	Keterangan
1.	Display	a. Garansi Garansi 1 tahun dari pabrikan	Meliputi penggantian suku cadang dan perbaikan tanpa biaya.

	Antrian	b. Waktu respon 24 jam setelah keluhan diterima	Waktu respon cepat untuk mengatasi masalah teknis terkait display antrian.
		c. Dukungan teknis Pelatihan selama 1 hari untuk tim IT dan teknisi	Pelatihan mencakup cara penggunaan dan pemeliharaan layar antrian.
		d. Perawatan dan Perbaikan Perawatan rutin setiap 6 bulan dan perbaikan selama masa garansi	Termasuk kalibrasi layar dan perbaikan kerusakan perangkat keras.
2.	Tombol Pemanggil	a. Garansi Garansi 1 tahun dari pabrikan	Menyertakan penggantian komponen jika terdapat cacat produksi.
		b. Waktu respon 24 jam setelah keluhan diterima	Penjual wajib merespon keluhan teknis dalam waktu 1 hari.
		c. Dukungan teknis Pelatihan 1 hari mengenai pemasangan dan penggunaan	Pelatihan tentang cara instalasi dan pemeliharaan tombol pemanggil.
		d. Perawatan dan Perbaikan Pemeriksaan setiap 6 bulan	Termasuk pengecekan fungsi tombol dan sistem nirkabel.
3.	Mini PC	a. Garansi Garansi 1 tahun dari pabrikan	Mencakup penggantian komponen yang rusak, kerusakan karena cacat produksi, dan pembaruan perangkat lunak selama masa garansi.
		b. Waktu respon 24 jam setelah keluhan diterima	Waktu respon diberikan dalam waktu maksimal 24 jam setelah keluhan diterima, untuk memastikan sistem tetap berfungsi dengan baik.
		c. Dukungan teknis Pelatihan 1 hari terkait pengelolaan dan pemeliharaan server	Pelatihan diberikan kepada tim terkait cara instalasi, pengelolaan, troubleshooting, dan pemeliharaan Mini PC untuk memastikan operasional yang lancar.
		d. Perawatan dan Perbaikan Perawatan setiap 6 bulan dan perbaikan selama masa garansi	Perawatan meliputi pengecekan kesehatan perangkat keras, pembaruan sistem operasi, dan penggantian komponen jika diperlukan.
4.	Update Software Multimedia, Software Printer	a. Garansi Garansi 1 tahun untuk software dan 1 tahun untuk TV	Termasuk update software gratis dan penggantian TV jika ada kerusakan.
		b. Waktu respon 24 jam untuk software dan 48 jam untuk perangkat TV	Waktu respon berbeda karena kebutuhan update software mungkin lebih mendesak.

	Antrian, dan Software Server + TV 75 Inch	c. Dukungan teknis Pelatihan 1 hari untuk penggunaan software dan setting TV	Menjelaskan penggunaan fitur multimedia dan integrasi dengan sistem antrian.
		d. Perawatan dan Perbaikan Pemeriksaan setiap 6 bulan untuk TV dan perbaikan selama masa garansi	Termasuk pengecekan display TV dan performa software multimedia.
5.	Printer	a. Garansi Garansi 1 tahun dari pabrikan	Mencakup penggantian suku cadang seperti thermal head atau motor printer.
		b. Waktu respon 24 jam setelah keluhan diterima	Respon cepat untuk mengatasi gangguan pada printer tiket antrian.
		c. Dukungan teknis Pelatihan 1 hari terkait penggunaan dan perawatan printer	Pelatihan tentang penggantian kertas dan pemeliharaan dasar.
		d. Perawatan dan Perbaikan Perawatan setiap 6 bulan, termasuk kalibrasi dan pengecekan fungsi cetak	Pemeliharaan berkala untuk menjaga kualitas cetakan dan umur panjang printer.

Kebumen, 03 Oktober 2024

Ditetapkan oleh
Pejabat Pembuat Komitmen

Dra. Hj. Dyah Woro Palupi
NIP. 196410151989032006

Mengetahui
Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Kebumen
Selaku Pengguna Anggaran

PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN DPMPTSP KEBUMEN

Dra. Hj. Dyah Woro Palupi
NIP. 196410151989032006