



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN  
**DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Indrakila No. 10 Kebumen, Kode Pos 54311, Telp. (0287) 385925 Fax (0287) 385925,  
Laman:www.dpmpstsp.kebumenkab.go.id Pos-el:dpmpstspkabkebumen@yahoo.com

**REKAP PENGADUAN TAHUN 2024**

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan	Status Pengaduan
<b>April 2024</b>								
1.	Darwadi	Lapor cepat Bup	Pembangunan Pertashop di Desa Kalirancang menyebabkan darinase air tidak lancar sehingga Ketika hujan, air masuk ke halaman rumah warga dan jalan	15 April 2024	Telah dilakukan peninjauan lapangan dan diidentifikasi permasalahan drainase yang menyebabkan air di gorong-gorong mengalir ke jalan menjadi kewenangan DPUPR untuk menindaklanjuti (terdapat form penyaluran dan identifikasi masalah dari DPMPSTSP ke DPUPR)	15 April 2024	1 hari	selesai
<b>Mei 2024</b>								
<b>NIHIL</b>								
<b>Juni 2024</b>								
1.	Pemdes Kalijaya Kec.Alian	Surat	Permohonan pemindahan tiang provider untuk Pembangunan talud jalan dan drainase	11 Juni 2024	Telah dilakukan peninjauan Lokasi oleh tim teknis dengan hasil verifikasi lapangan ada 6 tiang milik Telkom, Iforte dan Era Bangun Telkomindo serta 1 tiang tidak teridentifikasi yang nantinya akan dibongkar untuk drainase.Tiang ada di jalan yang menjadi kewenangan desa dan dPMPTSP akan membantu untuk menghubungi provider/vendor,menindaklanjuti	19 Juni 2024	8 hari	Selesai

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan	Status Pengaduan
					memindahkan tiang tersebut			
Total Pengaduan Masuk Tri Wulan II : 2 Pengaduan								

Kebumen, 3 Juli 2024

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen



Dra Hj. Dyah Woro Palupi  
 Pembina Utama Muda-IV/c  
 NIP. 19641015 198903 2 006