PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Indrakila No. 10 Kebumen, Kode Pos 54311, Telp. (0287) 385925 Fax (0287) 385925,
Laman:www.dpmptsp.kebumenkab.go.id Pos-el:dpmptspkabkebumen@yahoo.com

REKAP PENGADUAN TAHUN 2024

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan	Status Pengaduan
Januari 2024								
		NIHIL						
Februari 2024								
1.	**Wuri Oktafiana**	Lapor Cepat Bupati	Saya sudah 5x melakukan pengajuan SIPP melalui SIPERI tapi tidak ada tindaklanjut.Mohon untuk di tracking prosesnya .	13 Februari 2024	Telah dilakukan pengecekan sistem dan kemungkinan gagal karena salah satu jenis file yang di upload masih ada yang bentuk jpeg dan pdf.Dokumen juga belum mendapatkan nomor tanda terima karena belum memenuhi persyaratan. Dokumen belum berpindah dari pemohon ke pihak DPMPTSP Pemohon sudah dihubungi untuk dibantu proses pengajuan dokumennya.	13 Februari 2024	1 hari	Selesai
2.	**Supriyatin**	Lapor cepat Bupati	Dampak pencemaran Lingkungan dari usaha pengawetan kulit sapi di Desa Tersobo Kec.Prembun menimbulkan bau yang menyengat dan mengganggu kesehatan	17 Februari 2024	Telah dilakukan verifikasi berkas teknis sebelumnya karena sudah masuk di aduan DLHKP dari beberapa bulan lalu sehingga dilakukan koordinasi dengan DLHKP, Dinkes, Disperindag, Satpol PP. Dilakukan pemantauan dan	21 Maret 2024	30 hari	Selesai

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan	Status Pengaduan
			anak anak.		pembinaan untuk pelaku usaha supaya memiliki standar pemenuhan dokumen dan izin lingkungan DPMPTSP memfasilitasi pembuatan NIB dan dilakukan Mediasi.Permintaan pihak desa dan OPD yang terkait dalam pembinaan serta antara pelapor dan pelaku usaha yang sudah disepakati permasalahan selesai dan dituangkan dalam Berita Acara.			
3.	Anonim	Lapor Cepat Bupati	Tiang Kabel Internet hampir roboh, membahayakan yang melintas	28 Februari 2024	Telah dilakukan peninjauan lapangan untuk tiang yang miring dan sudah ditindaklanjuti,koordinasi dengan kominfo dan warga setempat.Kejadian tersebut diakibatkan pohon jati yang roboh terkena banjir.Telah ditindaklanjuti dengan pembersihan jalan dan perbaikan jaringan,	28 Februari 2024	11 hari	Selesai
	Maret 2024							
1.	Anonim	Lapor Cepat Bupati	Izin akan membuat acara buka puasa bersama komunitas pecinta sholawat.	18 Maret 2024	Telah ditindaklanjuti dengan menyampaikan jawaban pada kanal Lapor Cepat Bupati untuk izin penggunaan alun-alun harus bersurat terlebih dahulu minimal 7 hari kerja dengan menyebutkan kegiatan,jumlah peserta dan perkiraan lokasi yang akan dipakai dan juga	18 Maret 2024	1 hari	selesai

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan	Status Pengaduan
					share perda No.11 Tahun 2023 tentang Pajak dan Retribusi Daerah.			
Total Pengaduan Masuk Tahun 2024 : 4 Pengaduan Total Pengaduan Selesai Tahun 2024 : 4 Pengaduan								

Kebumen, 2 April 2024
Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Kebumen

Dra. Hj. Ryan Woro Palupi
Pembina Utama Muda IV/c
NIP.1964105 198903 2 006