PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Indrakila No. 10 Telp. (0287) 385925, Fax (0287) 385925
e-mail.dpmptspkabkebumen@yahoo.com Web.www.dpmptsp.kebumenkab.go.id Kode Pos 54311

REKAP PENGADUAN TAHUN 2022

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Januari 2022							
	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
Februari 2022							
	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
Maret 2022							
	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
April 2022							
	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
Mei 2022							
	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
Juni 2022							
	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
Juli 2022							
	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
Agustus 2022							
	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
September 2022							
1.	IMEI	laporgub.jatengprov.go.id	Aturan pembuatan IMB lambat dan sulit	14 September 2022	Dilakukan verifikasi berkas teknis sesuain dengan PP 16 tahun 2021 tentang alur proses pelayanan PBG hingga proses verifikasi apabila kelengkapan dokumen tidak memenuhi persyaratan dan sudah ditindaklanjuti dengan mengirim surat jawaban melalui e-letter	22 September 2022	6 hari
Oktober 2022							

1.	No Name	Kotak pengaduan	Kecewa pelayananloket imigrasi yang lambat dan tidak transparan dan jam pelayanan yang molor	30 Oktober 2022	Sudah dilakukan koordinasi dengan kantor imigrasi cilacap dan dikonfirmasi bahwa pada saat kejadian jaringan error di pagi hari dan harus berkoordinasi dengan admin pusat sehingga pelayanan menjadi mundur	31 oktober 2022	1 hari
November 2022							
1.	Warga Desa Ambalkliwonan Kec. Ambal	Surat	Pencemaran lingkungan karena usaha penggilingan padi milik Bp. Turijan	14 November 2022	Dilakukan peninjauan lapangan dan verifikasi berkas teknis dan semua izin sudah dilakukan serta adanya mediasi antara warga dan pemilik usaha yang dituangkan dalam Berita acara	16 November 2022	2 hari
2.	Amrinas Fahmi	Kotak Pengaduan	Pencetakan dan foto KTP di Loket Capil	7 Novemner 2022	Telah dilakukan koordinasi dengan Disdukcapil bahwa penggantain foto pada KTP el boleh dilakukan jika ada perbedaan dari sebelumnya (misal dari berhijab menjadi tidak) serta terkelupas/rusak.dan sudah disampaikan jawaban melalui e-letter bahwa penggantian dan pencetakan KTP hanya dapat dilakukan di Disdukcapil	9 November 2022	2 hari
3.	081392176955	WA	Pada saat jam pelayanan terdapat petugas loket PDAM dan PLN yang berduaan dan kurang etis dilihat pemohon	29 November 2022	Telah dilakukan pemanggilan kepada petugas yang bersangkutn untuk dilakukan konfirmasi dan pembinaan untuk tidak mengulangi kejadian tersebut. Dan sudah diberikan surat teguran juga oleh atasan dari Dinas terkait.	1 Desember 2022	1 hari
Desember 2022							
1.	Warga Desa Sruweng	WA	Gangguan lingkungan karena lalu lintas truk Distributir Semen Grobogan	14 Desember 2022	Telah dilakukan verifikasi berkas teknis dan peninjauan lapangan diperoleh informasi bahwa pabrik semen grobongan tersebut menyewa gudang milik Bp. H. Dirin. Bangunan sudah memiliki TDG pada Tahun 1998 dan telah menjadi tempat distributor sejak 18 November 2022. Sudah dilakukan koordinasi agar jam operasional keluar masuk truk diatur dan dilakukan pendekatan dengan warga yang tertuang dalam Berita	15 Desember 2022	2 hari