PROSEDUR PENGADUAN TATAP MUKA

1. Pelapor mengunjungi DPMPTSP dan menemui petugas pada loket pengaduan.
2. Pelapor dapat diterima oleh petugas pada ruang khusus untuk menjaga identitas pemohon yang menyampaikan pengaduan.
3. Pelapor menyampaikan identitas diri.
4. Pelapor yang menyampaikan pengaduan dan mengisi formulir pengaduan.
5. Waktu penyelesaian paling lama 2 hari kerja.
6. Petugas menghubungi pelapor (Telp, WA, Email) untuk menyampaikan tindak lanjut pengaduan.
7. Petugas meminta kesediaan pelapor untuk mengisi survey layanan kepuasan.

PROSEDUR PENGADUAN ONLINE

1. Pemohon dapat menyampaikan pengaduan secara online melalui Whatsapp nomor **081 391 751 850** atau **081 336 008 066** dan kolom pengaduan online website atau email DPMPTSP Kabupaten Kebumen.
2. Waktu penyelesaian pengaduan online paling lama 2 hari kerja.
3. Petugas menghubungi pelapor (Telp, WA, Email) untuk menyampaikan tindak lanjut pengaduan.
4. Petugas meminta kesediaan pelapor untuk mengisi survey kepuasan masyarakat.

"Identitas pelapor terjaga kerahasiaannya"

Pelayanan pengaduan masyarakat di DPMPTSP Kebumen dilaksanakan setiap hari kerja yaitu :



Hari Senin s/d Kamis
Pukul : 08.00-15.00 WIB

Hari Jumát
Pukul : 08.00-11.00 WIB

Berikan Rating

Apakah Anda Puas Dengan Layanan Kami?

Melalui

Website https://perizinan.kebumenkab.go.id
Website https://skm.kebumenkab.go.id
Email : dpmptspkabkebumen@yahoo.com

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KEBUMEN



AYO SAMPAIKAN

Apabila anda belum puas dengan layanan kami.....?
Apabila ada keluhan dengan layanan kami.....?

Silahkan Menghubungi

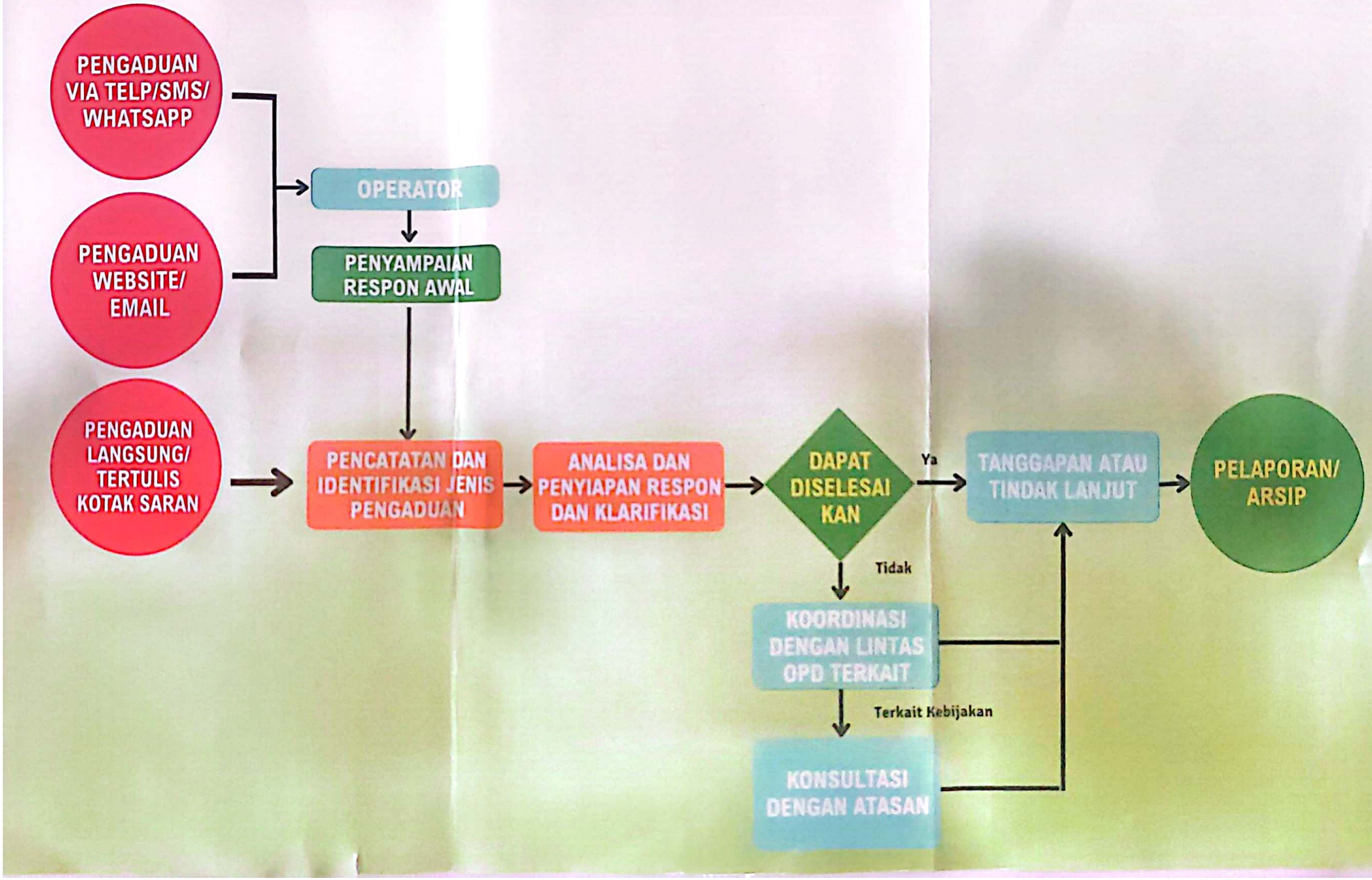
Wulan
081 391 751 850

Rostri
081 336 008 066



Dipindai dengan CamScanner

ALUR PENGADUAN DPMPTSP KABUPATEN KEBUMEN



Dipindai dengan CamScanner